

PROPOSTA DE ORÇAMENTO

4 mensagens

Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

19 de fevereiro de 2024 às
11:29

Para: marcos@omnicentral.com.br

Bom dia.

A Secretaria de Estado de Meio Ambiente – SEMA/MT, pretende realizar a **"Contratação de licença de software com uma plataforma de atendimento rápido e envio de mensagens, através da ferramenta de Chatbot, sendo ela o WhatsApp, para gestão das demandas de atendimento e interação com o cidadão da Secretaria de Estado de Meio Ambiente."** e, para que possamos compor a nossa pesquisa de preços, solicitamos, por gentileza, um orçamento, contendo carimbo e assinatura da empresa, conforme as especificações constante no anexo.

Quaisquer dúvidas, estamos à disposição.

Observação: Se possível, nos encaminhar a proposta de orçamento dentro do **prazo de 05 (cinco) dias**, para que possamos dar celeridade ao processo.

Atenciosamente,

Rafaelly Magalhães



Núcleo de Apoio à Coord. de Aquisições e Contratos - NIAC

Secretaria de Estado de Meio Ambiente – SEMA/MT

(65) 3613-7233

 **PropostaDetalhe (1).rtf**
73K

Marcos Proença <Marcos@omnicentral.com.br>

19 de fevereiro de 2024 às 13:12

Para: Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

Boa tarde Rafaelly,

Para realizar a proposta preciso de uma quantidade estimada do número de atendimentos a serem realizados mensalmente ou o número de atendentes humanos que realização os atendimentos. Caso exista um termo de referencia por favor me envie.

Caso vocês não possuam nenhuma dessas informações posso ajudar no correto dimensionamento. Fico à disposição para uma reunião virtual para esclarecimentos.

Sds

Marcos Proença

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--



Grato,
Marcos Proença
(41) 99697-0873

Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>
Para: Marcos Proença <Marcos@omnicentral.com.br>

20 de fevereiro de 2024 às 14:25

Boa tarde!
segue o Termo de Referência
[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **Termo de Referencia.pdf**
1560K

Marcos Proença <Marcos@omnicentral.com.br>
Para: Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

21 de fevereiro de 2024 às 09:03

Bom dia Rafaelly,
segue em anexo nossa proposta.

Caso tenha algo mais em que eu possa ajudar fico a disposição.

Por favor me avise quando o edital for publicado.

Grato pela oportunidade.

Em seg., 19 de fev. de 2024 às 12:30, Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br> escreveu:

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **proposta omnicentral.pdf**
98K





PROPOSTA DE PREÇO
Órgão: SEMA - SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
Processo: Contratação de licença de software com uma plataforma de atendimento rápido e envio de mensagens, através da ferramenta de Chatbot, sendo ela o WhatsApp, para gestão das demandas de atendimento e interação com o cidadão da Secretaria de Estado de Meio Ambiente

Proponente:	Omnicentral Tecnologia Ltda
Endereço:	Rua Piraí do Sul, 39
Cidade:	Colombo - PR
Telefone:	(41) 99697-0873
Email:	marcos@omnicentral.com.br

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNID.	QUANT.	MARCA E MODELO	PRAZO DE ENTREGA	PREÇO UNIT.	PREÇO TOTAL
	Único						
1	LICENÇA DE SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, COM CANAL DE ATENDIMENTO DE MÍDIA SOCIAL, DISPONIBILIZAÇÃO DE CHAT ONLINE PARA ATENDIMENTO AUTOMATIZADO E ATENDIMENTO HUMANO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA. SERVIÇO	SV	24,00	Omnicentral SZ.chat	30 dias	R\$ 5.255,68	R\$ 126.136,32
VALOR TOTAL Único R\$ R\$ 126.136,32							

<p>Estando de acordo com os termos do ato convocatório e com a legislação nele indicada, propomos os valores acima com validade da proposta de 60 dias, com pagamento através do banco 260 Nubank agência nº 0001 c/c nº 10185836-4</p> <p style="text-align: center;">Local e Data Curitiba, 21 de fevereiro 2024</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">_____ Marcos dos Reis Proença Representante legal</p>	<p style="text-align: center;">CARIMBO DA EMPRESA LICITANTE (contendo o CNPJ)</p> <p>Omnicentral Tecnologia Ltda Rua Piraí do Sul, 39 – Paloma Colombo/PR – CEP 83410-310 CNPJ: 23.109.142/0001-97</p>
CARIMBO E ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL DA EMPRESA	

Centro Político Administrativo - Bloco III - Cuiabá-MT - CEP 78050-970
Fone: (065) 3613-3642 - Fax (065) 3613-3700
Data de Impressão: 19/02/2024



Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

PROPOSTA DE ORÇAMENTO

4 mensagens

Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

19 de fevereiro de 2024 às
11:30

Para: comercial@deskmanager.com.br

Bom dia.

A Secretaria de Estado de Meio Ambiente – SEMA/MT, pretende realizar a "**Contratação de licença de software com uma plataforma de atendimento rápido e envio de mensagens, através da ferramenta de Chatbot, sendo ela o WhatsApp, para gestão das demandas de atendimento e interação com o cidadão da Secretaria de Estado de Meio Ambiente.**" e, para que possamos compor a nossa pesquisa de preços, solicitamos, por gentileza, um orçamento, contendo carimbo e assinatura da empresa, conforme as especificações constante no anexo.

Quaisquer dúvidas, estamos à disposição.

Observação: Se possível, nos encaminhar a proposta de orçamento dentro do **prazo de 05 (cinco) dias**, para que possamos dar celeridade ao processo.

Atenciosamente,

Rafaelly Magalhães



Núcleo de Apoio à Coord. de Aquisições e Contratos - NIAC

Secretaria de Estado de Meio Ambiente – SEMA/MT

(65) 3613-7233

 **PropostaDetalhe (1).rtf**
73K

Rafael Teixeira <rafael.teixeira@deskmanager.com>

19 de fevereiro de 2024 às 12:04

Para: Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

Cc: comercial@deskmanager.com.br

Rafaelly, boa tarde.

Poderia nos enviar o Termo de Referência para análise?

Rafael Fialho Teixeira

Chief Sales Officer

(11) 2146-0000





Orquestramos negócios para grandes resultados

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>
Para: Rafael Teixeira <rafael.teixeira@deskmanager.com>
Cc: comercial@deskmanager.com.br

20 de fevereiro de 2024 às 14:25

Boa tarde!
segue o Termo de Referência
[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **Termo de Referencia.pdf**
1560K

Rafael Teixeira <rafael.teixeira@deskmanager.com>
Para: Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>
Cc: comercial@deskmanager.com.br

20 de fevereiro de 2024 às 15:14

Olá Rafaelly, boa tarde!

Agradeço pelo Termo de Referência, infelizmente não poderemos atender todos os pré-requisitos do projeto e por isso não enviaremos a proposta de orçamento.

Rafael Fialho Teixeira
Chief Sales Officer

(11) 2146-0000



Orquestramos negócios para grandes resultados

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

PROPOSTA DE ORÇAMENTO

2 mensagens

Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

19 de fevereiro de 2024 às
11:31

Para: contato@maxxmobi.com.br

Bom dia.

A Secretaria de Estado de Meio Ambiente – SEMA/MT, pretende realizar a **"Contratação de licença de software com uma plataforma de atendimento rápido e envio de mensagens, através da ferramenta de Chatbot, sendo ela o WhatsApp, para gestão das demandas de atendimento e interação com o cidadão da Secretaria de Estado de Meio Ambiente."** e, para que possamos compor a nossa pesquisa de preços, solicitamos, por gentileza, um orçamento, contendo carimbo e assinatura da empresa, conforme as especificações constante no anexo.

Quaisquer dúvidas, estamos à disposição.

Observação: Se possível, nos encaminhar a proposta de orçamento dentro do **prazo de 05 (cinco) dias**, para que possamos dar celeridade ao processo.

Atenciosamente,

Rafaelly Magalhães



Núcleo de Apoio à Coord. de Aquisições e Contratos - NIAC

Secretaria de Estado de Meio Ambiente – SEMA/MT

(65) 3613-7233

 **PropostaDetalhe (1).rtf**
73K

Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

26 de fevereiro de 2024 às 15:01

Para: contato@maxxmobi.com.br

Boa tarde.

Reitero o e-mail encaminhado anteriormente.

Att,
Rafaelly

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

PROPOSTA DE ORÇAMENTO

2 mensagens

Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

19 de fevereiro de 2024 às
11:33

Para: licitacoes@maxxmobi.com.br

Bom dia.

A Secretaria de Estado de Meio Ambiente – SEMA/MT, pretende realizar a **"Contratação de licença de software com uma plataforma de atendimento rápido e envio de mensagens, através da ferramenta de Chatbot, sendo ela o WhatsApp, para gestão das demandas de atendimento e interação com o cidadão da Secretaria de Estado de Meio Ambiente."** e, para que possamos compor a nossa pesquisa de preços, solicitamos, por gentileza, um orçamento, contendo carimbo e assinatura da empresa, conforme as especificações constante no anexo.

Quaisquer dúvidas, estamos à disposição.

Observação: Se possível, nos encaminhar a proposta de orçamento dentro do **prazo de 05 (cinco) dias**, para que possamos dar celeridade ao processo.

Atenciosamente,

Rafaelly Magalhães



Núcleo de Apoio à Coord. de Aquisições e Contratos - NIAC

Secretaria de Estado de Meio Ambiente – SEMA/MT

(65) 3613-7233

 **PropostaDetalhe (1).rtf**
73K

Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

26 de fevereiro de 2024 às 15:01

Para: licitacoes@maxxmobi.com.br

Boa tarde.

Reitero o e-mail encaminhado anteriormente.

Att,
Rafaelly

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

PROPOSTA DE ORÇAMENTO

2 mensagens

Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

19 de fevereiro de 2024 às
11:33

Para: sales@zendesk.com

Bom dia.

A Secretaria de Estado de Meio Ambiente – SEMA/MT, pretende realizar a **"Contratação de licença de software com uma plataforma de atendimento rápido e envio de mensagens, através da ferramenta de Chatbot, sendo ela o WhatsApp, para gestão das demandas de atendimento e interação com o cidadão da Secretaria de Estado de Meio Ambiente."** e, para que possamos compor a nossa pesquisa de preços, solicitamos, por gentileza, um orçamento, contendo carimbo e assinatura da empresa, conforme as especificações constante no anexo.

Quaisquer dúvidas, estamos à disposição.

Observação: Se possível, nos encaminhar a proposta de orçamento dentro do **prazo de 05 (cinco) dias**, para que possamos dar celeridade ao processo.

Atenciosamente,

Rafaelly Magalhães



Núcleo de Apoio à Coord. de Aquisições e Contratos - NIAC

Secretaria de Estado de Meio Ambiente – SEMA/MT

(65) 3613-7233

 **PropostaDetalhe (1).rtf**
73K

Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

26 de fevereiro de 2024 às 15:01

Para: sales@zendesk.com

Boa tarde.

Reitero o e-mail encaminhado anteriormente.

Att,
Rafaelly

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Uma nova versão de teste da Cotação Expressa está disponível.

Testar (/v2/cotacoes/expressa)

Nova Cotação

Cotações (/cotacao/cotacoes) / **Nova Cotação**

Nova Cotação

Bases Base

Descrição

LICENÇA DE SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

LICENÇA DE SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Busca Exata

Período

Último Ano

Tipo

Materiais e Serviços

Unidade de Medida

Todos os Filtros

Buscar

Resultados

SubFiltro 1

Selecione seu Grupo...



(http://fontedeprecos.com.br)

Aplicar Filtro

Copyright Fonte de
Preços © 2024



SubFiltro 2



Preço

R\$ 73.451,5

R\$ 73.451,5

undefined

Quantidade

1

1

Aplicar Filtro

Limpar Filtro

Ordenar por ▾

Decrescente ▾

Próxima etapa

LOTE 01 ITEM 01: SERVIDOR FÍSICO DO TIPO RACK 3.3.1. O SERVIDOR DEVERÁ SER NOVO E SEM USO ANTERIOR. O MODELO OFERTADO DEVERÁ ESTAR EM ...

LOTE 01 ITEM 01: SERVIDOR FÍSICO DO TIPO RACK 3.3.1. O SERVIDOR DEVERÁ SER NOVO E SEM USO ANTERIOR. O MODELO OFERTADO DEVERÁ ESTAR EM ...

Quantidade

1 Unidade

UF

SP

Data

21/09/2023

Valor Unit.
R\$ 73.451,50

Próxima etapa

Foram encontrados 1 itens ho



em sua pesquisa de Preços.

Copyright Fonte de Preços © 2024



Como escolher o melhor software de **atendimento ao cliente**? Confira os recursos, planos e preços das 10 principais plataformas de suporte.

 **Atendare**
<https://atendare.com> › revenda-e-licenciamento-de-softw... 

Revenda e Licenciamento de software

Tenha em seu catálogo de soluções o mais completo **sistema CRM** e automação de marketing do mercado. Garantimos a satisfação dos seus **clientes**! Quem busca alta ...

 **LinkedIn**
<https://www.linkedin.com> › pulse › licença-de-software-... 

Licença de software: veja como funciona e entenda o que ...

9 de set. de 2022 — Estes provedores, devem disponibilizar um espaço dedicado, em forma de Serviço de **Atendimento** ... Este modelo de **licença** perpétua, onde o **cliente** ...

 **ServiceNow**
<https://www.servicenow.com> › what-is-perpetual-license 

O que é uma licença perpétua?

As licenças anuais são basicamente uma extensão do modelo de **licença** de assinatura, em que o **cliente** paga uma taxa anual para acessar os serviços de software.

 **zendesk.com.br**
<https://www.zendesk.com.br> › Serviço › Sistema de tickets 

O melhor software de atendimento ao cliente para 2023

28 de set. de 2023 — Nosso software de **atendimento ao cliente** é rápido de implementar, fácil de usar e se adapta às necessidades de empresas de todos os portes. O ...

 **Desk Manager**
<https://deskmanager.com.br> › termos-de-servico 

Termo de Serviço | Desk Manager | Plataforma de ESM

A Licenciada deverá solicitar Suporte Técnico quando necessário através de contato telefônico (+55 11) 2146-0000 por e-mail para servicedesk@deskmanager.com.br ...

 **mybi.com.br**
<https://mybi.com.br> › blog-mybi › redator-entregar-ate-1... 

Quais as vantagens da licença de software ilimitada ... - MyBI

A **licença** de software ilimitada se destaca pela sua flexibilidade e competitividade. A empresa pode fornecer sistemas para os seus **clientes** corporativos com ...

 **Intelidata**
<https://www.intelidata.inf.br> › blog › voce-sabe-como-fu... 

Você sabe como funciona o licenciamento de software? ...

Caso você ainda não os conheça, aqui estão 4 tipos de **licenciamento** que o **cliente** pode escolher ao adquirir um software. ... **Atendimento**: 47 3251-1750 47 3251 ...

Patrocinado

 **tomticket.com**
<https://www.tomticket.com> 

Sistema de Chamados | TomTicket

Melhore seu fluxo de **atendimento ao cliente**. Experimente grátis nossa ferramenta.

Sistema de chamados para melhorar e controlar o contato com seus **clientes**. Painel do **cliente**. Não requer hospedagem. Possui chat incluso.

[Preços e Planos](#) · [Download](#) · [Recursos](#) · [Experimente Grátis](#) · [Cadastre-se Agora](#)

Pesquisas relacionadas

sistema de atendimento ao cliente **gratuito**

quanto custa o crm anual

sistema de atendimento ao cliente (**sac**)

crm de atendimento ao cliente

sistemas de atendimento ao cliente

ferramentas de atendimento ao cliente

software de atendimento ao cliente **whatsapp**

zendesk atendimento ao cliente



FILTROS APLICADOS:**Busca livre:** LICENÇA DE SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**Período de:** 22/02/2023**Período até:** 23/02/2024**LIMPAR****Dados atualizados até:** 16/02/2024

DETALHAR	ORGÃO SUPERIOR DESTINATÁRIO	ÓRGÃO DESTINATÁRIO	FORNECEDOR	CPF/CNPJ DO FORNECEDOR	MUNICÍPIO DO FORNECEDOR	UF DO FORNECEDOR	CHAVE DA NF-E	VALOR DA NOTA (R\$)	DATA DA EMISSÃO	SITUAÇÃO	NÚMERO	SÉRIE
Nenhum registro encontrado												



Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

Validação de preços -

3 mensagens

Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

23 de fevereiro de 2024 às
14:53

Para: Egley Silva Braz <egleybraz@sema.mt.gov.br>, Junior Costa <joelmesjunior@sema.mt.gov.br>

Ao Setor Requisitante,

Considerando a previsão no Decreto nº 1.525, de 23 de novembro de 2022, que regulamenta a Lei Federal nº 14.133, de 1º de abril de 2021, no âmbito da Administração Pública Estadual Direta, Autárquica e Fundacional do Estado de Mato Grosso.

Considerando o que regulamenta o art. 48 do mesmo Decreto Estadual:

Art. 48 A pesquisa de preços será materializada em mapa comparativo de preços, elaborado pela unidade requisitante, que conterá, no mínimo:

Considerando a existência do Núcleo de Apoio para Aquisição e Contrato na estrutura desta Secretaria, encaminhamos as pesquisas de preços obtidas **para validação, que consiste em verificar se as especificações dos orçamentos/contratos localizados estão de acordo com as especificações** dos itens constantes no Termo de Referência.

Informamos que após a validação dos itens, os que estiverem de acordo com a Especificação do TR, os valores obtidos destas fontes serão analisados por meio de planilha de inexecuções e sobrepreços.

PRAZO RETORNO 2 (DOIS) DIAS ÚTEIS

Pesquisador: Rafaelly Magalhães
Ramal: 3613-7233

4 anexos

-  2 - ORÇAMENTO - OMNICENTRAL TECNOLOGIA LTDA.pdf
98K
-  CONTRATO MTI.pdf
1275K
-  CONTRATO_N_048-2022_-_SETASC.pdf
4519K
-  - 004-2023 CONTRATO MTAUDE.pdf
1099K

Egley Silva Braz <egleybraz@sema.mt.gov.br>

26 de fevereiro de 2024 às 10:32

Para: Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>

Cc: Junior Costa <joelmesjunior@sema.mt.gov.br>



Bom dia!
Prezada,
Confirmar a validação.

Egley Silva Braz
Técnica em Desenvolvimento Econômico Social
Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão - CATE
Superintendência de Educação Ambiental e Atendimento ao Cidadão - SUEAC
Secretaria de Estado de Meio Ambiente de Mato Grosso - SEMA/MT
(65) 3645-4915 / 3645-4916

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Egley Silva Braz <egleybraz@sema.mt.gov.br>
Para: Rafaelly Magalhães Martins de Siqueira <rafaellysiqueira@sema.mt.gov.br>
Cc: Junior Costa <joelmesjunior@sema.mt.gov.br>

26 de fevereiro de 2024 às 14:49

Boa tarde!
Retificando o email anterior.
Após a análise dos documentos de proposta de preço e demais contratos, verificou-se que os itens e o objeto estão de acordo.

Atenciosamente.

Egley Silva Braz
Técnica em Desenvolvimento Econômico Social
Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão - CATE
Superintendência de Educação Ambiental e Atendimento ao Cidadão - SUEAC
Secretaria de Estado de Meio Ambiente de Mato Grosso - SEMA/MT
(65) 3645-4915 / 3645-4916

[Texto das mensagens anteriores oculto]

